



MAHKAMAH AGUNG REPUBLIK INDONESIA  
PENGADILAN TINGGI JAMBI  
Jl. Arief Rahman Hakim No. 55 Telanaipura  
Jambi  
<http://www.pt-jambi.go.id>



**PUBLIKASI INDEKS KEPUASAN MASYARAKAT**  
Periode 1 Juli 2022 sampai 30 September 2022

**SURVEY KEPUASAN  
MASYARAKAT  
NILAI INDEKS  
3,71 / 92,63%**

|               |  |
|---------------|--|
| Jumlah        | 101 RESPONDEN  |
| Jenis Kelamin | LAKI-LAKI : 67<br>PEREMPUAN : 34   |
| Pendidikan    | Tidak / Belum Sekolah : 0<br>Diploma 2 : 0<br>SD : 0<br>Diploma 3 : 0<br>SMP : 0<br>S1 : 77<br>SMU : 5<br>S2 : 17<br>Diploma 1 : 0<br>S3 : 2 |
| Pekerjaan     | PNS : 29<br>SWASTA : 27<br>TNI : 0<br>WIRAUSAHA : 12<br>POLRI : 0<br>TENAGA KONTRAK : 1<br>LAINNYA : 32                                      |

Evaluasi 3 Unsur Terendah Dengan Nilai Per Unsur :

- |   |       |
|---|-------|
| 1. Bagaimana pendapat Saudara tentang biaya/tarif yang dikenakan pada pelayanan di Pengadilan SESUAI DENGAN TARIF RESMI ?   | 3,644 |
| 2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kecepatan waktu Pengadilan dalam memberikan pelayanan ?                               | 3,663 |
| 3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian hasil yang didapatkan dari pelayanan dengan jenis layanan yang diberikan ? | 3,673 |

Tindak lanjut dari 3 Unsur Terendah :

1. Biaya/tarif : Petugas mempublikasikan informasi melalui website bahwa masyarakat yang mendapatkan layanan oleh petugas layanan Pengadilan Tinggi Jambi tidak dipungut biaya (gratis) dan mempublikasikan terkait besaran biaya PNBP.
2. Produk spesifikasi jenis pelayanan : Meningkatkan pemahaman petugas layanan terkait SOP pelayanan dan melakukan pengawasan internal secara berkala untuk memastikan seluruh layanan yang diberikan telah sesuai dengan SOP dan jenis layanannya masing-masing.
3. Waktu penyelesaian : Petugas menampilkan alur proses layanan beserta jangka waktu yang dibutuhkan dalam layanan seperti layanan pengajuan banding, e-court, pengaduan, penyempahan advokat pada ruang tamu terbuka PTSP Pengadilan Tinggi Jambi

**Terimakasih atas penilaian yang telah Anda berikan. Masukan Anda sangat bermanfaat bagi kemajuan satuan kerja kami agar terus memperbaiki dan meningkatkan kualitas pelayanan bagi masyarakat.**

Jambi, 07 Oktober 2022

A. Ketua Pengadilan Tinggi Jambi  
Wakil Ketua,  
  
**Amin Sutikno, S.H., M.H.**  
NIP. 196008011986121001